Progetto Capstone: Software di Gestione degli Ordini

# Introduzione

Questa presentazione illustra un progetto sviluppato come parte di un capstone, con l'obiettivo di risolvere una problematica comune nel settore della stampa digitale. Il progetto è stato ideato per migliorare significativamente l'efficienza e l'accuratezza nella gestione degli ordini, un aspetto cruciale per il successo delle aziende in questo settore.

# Il Problema

In base alla mia esperienza ventennale nel settore della stampa digitale, ho riscontrato che la gestione degli ordini è spesso caratterizzata da processi manuali e inefficaci. Molte aziende continuano a fare affidamento su sistemi cartacei, in cui gli ordini vengono registrati manualmente su schede e foglietti, spesso integrati con annotazioni su post-it. Questo metodo aumenta notevolmente il rischio di errori, come la perdita di informazioni critiche o la duplicazione di ordini. Questi problemi non solo influenzano negativamente la qualità del servizio offerto al cliente, ma compromettono anche la produttività complessiva dell'azienda.

# La Soluzione

Il progetto sviluppato consiste in un software di gestione degli ordini specificamente pensato per le tipografie e le stamperie digitali. Questo strumento ha l'obiettivo di digitalizzare e ottimizzare l'intero processo di gestione degli ordini. Attraverso questo software, è possibile ridurre drasticamente il rischio di errori e aumentare l'efficienza operativa, grazie a un sistema centralizzato e automatizzato.

# Caratteristiche Tecniche

Il software si basa su un'architettura robusta e moderna, composta da un backend sviluppato in ASP.NET Core, che fornisce API utilizzate da un client frontend sviluppato in Angular. Questa architettura garantisce scalabilità, velocità di risposta e una facile integrazione con altri sistemi.

# Funzionalità

Il gestionale offre funzionalità diversificate in base ai ruoli aziendali, consentendo una gestione modulare e specifica per ciascun utente:

* Ruolo Proprietario: Accesso completo al sistema, con la possibilità di monitorare tutte le attività aziendali, compresi gli incassi. Questo ruolo offre una visione globale e integrata delle performance aziendali.
* Ruolo Amministrazione: Gestione delle operazioni amministrative e contabili, con accesso agli strumenti necessari per la fatturazione, la gestione dei pagamenti e la registrazione delle spese.
* Ruolo Front Office: Gestione degli ordini in entrata e in uscita, oltre ai rapporti con clienti e fornitori. Questo ruolo è essenziale per il coordinamento delle attività giornaliere e per mantenere un flusso di lavoro costante.
* Ruolo Back Office: Supervisione della produzione degli ordini, con strumenti per monitorare l'avanzamento dei lavori e rispettare le scadenze.

## Integrazione e Usabilità

L'applicazione utilizza le API del backend per:

* Gestire clienti e fornitori: Un sistema centralizzato per mantenere aggiornate tutte le informazioni sui partner commerciali.
* Creare ordini di stampa: Un modulo di compilazione dettagliato che assicura che tutte le specifiche degli ordini siano chiaramente definite e facilmente accessibili.
* Dashboard del Back Office: Un'interfaccia strutturata come un calendario, che consente agli operatori di monitorare lo stato dei lavori, gestire le scadenze e ottimizzare il flusso di produzione.

# Conclusioni

Il software sviluppato rappresenta una soluzione completa e moderna per le esigenze di gestione degli ordini nel settore della stampa digitale. Con una gestione più efficiente e un sistema centralizzato, le aziende possono ridurre i tempi di lavorazione, minimizzare gli errori e migliorare la soddisfazione del cliente, assicurando al contempo una maggiore competitività sul mercato.